

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

I. Postanowienia Ogólne

1/ Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej „**Warunkami**”) stanowią standardowe warunki sprzedaży i określają zasady zawierania umów sprzedaży rzeczy ruchomych, dokonywanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w których Sprzedawcą jest Ornante Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, zarejestrowanej w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach - XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000659504, NIP: 6342885074 oraz REGON 366376279, zwaną dalej „Sprzedającym”.

2/ Niniejsze Warunki obowiązują w relacjach handlowych z klientami będącymi przedsiębiorcami (w dalszej części „Kupujący”). Warunki handlowe obowiązujące w relacjach z klientami nie będącymi przedsiębiorcami (w dalszej części „Konsument”) uregulowane zostały

w odrębnym dokumencie tj. w Ogólnych Warunkach Handlowych dla umów zawieranych z udziałem Konsumentów.

3/ Niniejsze Warunki stają się częścią składową wszystkich umów sprzedaży (w dalszej części „Umowa”) i znajdują także zastosowanie do wszystkich przyszłych stosunków handlowych pomiędzy Sprzedającym i Kupującym, nawet jeśli nie zostaną w danym przypadku ponownie wyraźnie uzgodnione, chyba że sprzedający postanowi inaczej modyfikując zapisy niniejszych warunków ogólnych, o czym strony zawartych umów handlowych zostaną poinformowane.

4/ Wszelkie odstępstwa od niniejszych Warunków mogą wynikać jedynie z porozumień (umów) pomiędzy stronami zawartych pod rygorem nieważności na piśmie bądź z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa. Dla Sprzedającego nie są wiążące ewentualne warunki zakupu Kupującego pozostające

w sprzeczności z niniejszymi Warunkami, nawet jeżeli stały się znane Sprzedającemu z tytułu wcześniejszych zdarzeń takich jak zapytania, zamówienia itd. i nie zostały przez Sprzedającego zakwestionowane w wyraźny sposób, jak również, gdy Sprzedający wiedząc o odmiennych warunkach Kupującego zrealizował na jego rzecz zamówienie bez dodatkowych zastrzeżeń.

5/ Katalogi, foldery, cenniki, dokumenty techniczne oraz inne materiały reklamowe i handlowe dotyczące towarów oferowanych przez Sprzedającego, mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do negocjacji. Zawarte w nich informacje o właściwościach mają charakter orientacyjny i nie mogą być podstawą do wysuwania roszczeń. Wzorce mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych oraz wystawowych.

II. Zamówienia

1/ Dostarczenie wszystkich informacji dotyczących poprawnej realizacji zamówienia, a w szczególności dotyczących: wymiarów, konfiguracji pod kątem danego produktu, wybranych wariantów uszlachetnienia, kolorystyki, warunków technicznych zamawianych towarów, dokładnej nazwy i adresu Kupującego oraz miejsca dostawy leży po stronie Kupującego.

2/ Sprzedaż następuje na podstawie zamówienia Kupującego i potwierdzenia jego przyjęcia przez Sprzedającego. Zamówienie to stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego, a Kupujący związany jest złożonym zamówieniem, chyba że go odwoła lub zmieni przed rozpoczęciem produkcji przez Sprzedającego. Z chwilą rozpoczęcia produkcji zamówienia nie można odwołać. Zamówienia składa się w formie elektronicznej (e-mail) lub telefonicznie poprzez wskazanie szeregu indywidualnych parametrów w szczególności rodzaju produktu, projektu graficznego oraz powierzchni do pokrycia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego następuje poprzez wygenerowanie formularza

zamówienia, który zostaje przedstawiony do podpisu Kupującemu. Ewentualne potwierdzenie przez Sprzedającego faktu otrzymania zamówienia nie oznacza w żadnym przypadku potwierdzenia jego przyjęcia. Za pisemne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego uznaje się również przestanie Kupującemu faktury. Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania przez Kupującego formularza zamówienia i dokonania przedpłaty całości zamówienia. Jeżeli Sprzedający potwierdzi zamówienie Kupującemu tylko częściowo lub dokona innych zmian, zastrzeżeń, lub ograniczeń zamówienia (dalej „Zamówienie zmodyfikowane”) to Zamówienie zmodyfikowane przyjmuje się za nową propozycję zawarcia umowy, która musi zostać potwierdzona przez Kupującego. Do zawarcia umowy dojdzie z chwilą doręczenia przez Kupującego Sprzedającemu podpisanego formularza zamówienia zmodyfikowanego i dokonania przedpłaty całości zamówienia. Za zmianę zamówienia nie uważa się uściślenia dokonanego na podstawie specyfikacji technicznej Sprzedającego.

3/ Każda zmiana zamówienia, dokonana po zawarciu przez Strony umowy, którą Sprzedający po skontrolovaniu uzna za możliwą do zrealizowania, podlega dodatkowej opłacie, a w wyjątkowych sytuacjach ze względu na charakter sprzedawanego towaru może oznaczać konieczność ponownego złożenia i opłacenia zamówienia.

4/ Składając zamówienie Kupujący potwierdza swoją zdolność płatniczą oraz kredytową. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Sprzedający może uzależnić realizację dostawy od wcześniejszego uregulowania przez Kupującego wszelkich ewentualnych zaległości płatniczych wobec Sprzedającego oraz dokonanie wymaganych przez Sprzedającego przedpłat względnie złożenie określonego przez Sprzedającego zabezpieczenia zapłaty, a na wypadek nieuczynienia zadość tym obowiązkom Sprzedającemu przysługujące prawo odstąpienia od umowy.

III. Katalogi, próbki, ceny i dokumenty odnoszące się do towaru

1/ Oferta towarów Sprzedającego wynika z obowiązujących katalogów, próbek prezentowanych na wystawach lub przesłanych Kupującemu na żądanie wraz z załączoną ofertą cenową Sprzedającego zwykle w formie cennika z podaniem warunków dostawy, upustów lub dopłat. Rysunki, rodzaj i właściwości towaru podane w katalogach mają charakter jedynie orientacyjny, o ile nie są one wyraźnie oznaczone jako wiążące. Cennik – w zależności od wersji – zawiera ceny towarów netto lub brutto (z VAT) wyrażone w walucie polskiej (PLN) lub obcej (EUR) oraz wskazaniem, czy cena jest ceną netto czy brutto (z VAT).

2/ Towar zostanie dostarczony Kupującemu na podstawie zaakceptowanego formularza zamówienia. W przypadku wyboru własnego montażysty, Sprzedający dostarczy Kupującemu dodatkowo „Instrukcję montażu”, a w przypadku produktu Balneo i Eterna także niezbędne materiały montażowe. Instrukcji tej zobowiązani są przestrzegać przede wszystkim montażysty, ale także wszyscy pozostali użytkownicy towarów Sprzedającego, pod rygorem utraty przysługujących Kupującemu uprawnień z gwarancji. W przypadku dokonania dostawy zamówionego towaru w stanie wskazującym na jego uszkodzenie, Kupujący

zobowiązany jest do sporządzenia protokołu szkody w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej.

3/ Sprzedający zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie do rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Kupującemu przed i przy zawieraniu Umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z zawarciem Umowy i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Sprzedającego.

IV. Realizacja dostaw

1 / Termin dostawy zamówionego towaru wskazany zostanie przez Sprzedającego każdorazowo w formularzu zamówienia, ewentualnie w drodze indywidualnych ustaleń drogą elektroniczną. Przy czym termin realizacji zamówienia jest liczony od momentu zaksięgowania pełnej przedpłaty za towar na koncie Sprzedającego. Powyższy termin ma charakter instrukcyjny i może zostać wydłużony ze względu na charakter produkcji w odpowiedzi na żądanie Kupującego nadania mu indywidualnych cech. Orientacyjny czas produkcji fresku Ornante wynosi w przypadku zamówienia obejmującego około 10 m² od 4 - 6 tygodni od dnia zaksięgowania przedpłaty Kupującego.

2 / W przypadku braku odmiennych wyraźnych pisemnych uzgodnień, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą załadunku towaru na środek transportu podstawiony przez Kupującego (lub wynajętego przez niego przewoźnika) w magazynie Sprzedającego w Katowicach. W przypadku natomiast, gdy towar ma być dostarczony przez Sprzedającego do uzgodnionego miejsca przeznaczenia wskazanego w zamówieniu, przejście powyższego ryzyka następuje z chwilą wydania towaru Kupującemu.

3 / Koszty dostawy towaru ponosi Kupujący. Koszty te, w przypadku, gdy dostawa zamówionego towaru dokonywana będzie przez Sprzedającego, wskazane zostaną przez Sprzedającego w potwierdzeniu zamówienia.

4 / Terminy realizacji traktować należy jako orientacyjne, o ile nie zostały przez Sprzedającego pisemnie wyraźnie wskazane jako wiążące. Termin realizacji liczony jest od dnia zaksięgowania na koncie Sprzedającego kwoty całkowitej wartości zamówienia, nie wcześniej jednak niż od dnia przekazania Sprzedającemu przez Kupującego wszystkich niezbędnych do należytej realizacji informacji i dokumentów (w szczególności w zakresie określonym w pkt. II ust. 1 powyżej) i uregulowania przez Kupującego wszelkich ewentualnych zaległości płatniczych wobec Sprzedającego.

5 / W przypadku braku odmiennych wyraźnych pisemnych uzgodnień, miejscem spełnienia świadczenia przez Sprzedającego jest siedziba Kupującego. Terminy dostawy zamówionych towarów uważa się za dochowane, jeśli do upływu tych terminów zgłoszono gotowość towaru do wysyłki, a w przypadku, gdy towar ma być dostarczony przez Sprzedającego do uzgodnionego miejsca przeznaczenia termin dostawy uznaje się za zachowany, jeżeli do czasu jego upływu towar opuścił siedzibę Sprzedającego. Terminy dodatkowe Kupujący zobowiązany jest wyznaczać Sprzedającemu pod rygorem nieważności na piśmie i nie mogą być one krótsze

niż 2 tygodnie od dnia otrzymania przez Sprzedającego informacji o wyznaczeniu mu terminu dodatkowego.

6 / Sprzedający dołoży wszelkiej staranności, by zachować terminy dostaw zamówionych towarów, jednakże nie odpowiada za opóźnienie w dostawie w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej opisanych w pkt. IX niniejszych warunków. Dotyczy to w szczególności okoliczności takich jak np. problemy z zaopatrzeniem w surowce niezbędne do wykonania zamówienia, zaktócenia pracy zakładu spowodowane w szczególności przez ogień, wodę, awarie urządzeń produkcyjnych i maszyn, niedobór materiałów, energii, utrudnienia lub brak możliwości transportu, również w przypadku, gdy okoliczności te wystąpią u dostawców Sprzedającego lub też ich poddostawców. W powyższych przypadkach Sprzedający uprawniony jest do przesunięcia terminu dostawy zamówionego towaru o okres trwania przeszkody oraz o odpowiedni okres niezbędny do wznowienia dostaw zamówionego towaru, o czym Sprzedający powiadomi Kupującego. Przed upływem wyżej wskazanego wydłużonego terminu dostawy zamówionych towarów Kupujący nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy. O ile jednak powyższe przeszkody spowodują przekroczenie uzgodnionego terminu dostawy o co najmniej jeden miesiąc zarówno Sprzedającemu jak i Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w niezrealizowanej części, przy czym Kupującemu prawo to przysługuje pod warunkiem bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego wcześniej Sprzedającemu zgodnie z powyższym ust. 5 zdanie 3. Wyznaczenie dodatkowego terminu do dostarczenia zamówionego towaru lub przygotowania go do odbioru przez Kupującego oraz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zostać wysłane listem poleconym na adres Sprzedającego podany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego. W powyższych przypadkach Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze wobec Sprzedającego.

7 / W przypadku jakiegokolwiek zmiany zamówienia, termin dostawy zamówionego towaru biegnie na nowo od momentu zaksięgowania całkowitej wartości zmienionego zamówienia na koncie Sprzedającego lub od momentu potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia.

8 / Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru w terminie 21 dni liczonego od dnia wskazanego w formularzu zamówienia lub na fakturze bądź od dnia pisemnego wezwania (e-mail, SMS) do odbioru towaru. W razie niewywiązania się przez Kupującego z ww.

obowiązku Sprzedający może w terminie 30 dni od upływu terminu, o którym mowa w zdaniu powyżej, od umowy odstąpić. W takiej sytuacji Kupującemu nie przysługują względem Sprzedającego żadne roszczenia związane z pokryciem potencjalnej szkody np. utraconego zysku itp. W razie odstąpienia od umowy przez Sprzedającego z przyczyn wskazanych powyżej, Sprzedający ma prawo nalożyć na kupującego karę umowną w wysokości 50% wartości nieodebranego przez Kupującego towaru, objętego zamówieniem.

9 / W przypadku, gdy Sprzedający nie skorzysta z przysługującego mu uprawnienia odstąpienia od umowy w sytuacji określonej ust. 8 powyżej, a Kupujący w terminie późniejszym niż wskazany w ust. 8 zdanie pierwsze powyżej odbierze towar, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 1% wartości zamówionego towaru, za każdy dzień zwłoki, nie mniej jednak niż 500zł, przy czym Kupujący pozostaje w zwłocie z odbiorem towaru od dnia następnego po upływie okresu, o którym mowa w ust. 8 zdanie pierwsze powyżej.

10 / Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za dostarczenie towaru zgodnie ze specyfikacją zawartą w zamówieniu lub ze wskazówkami i instrukcjami udzielonymi przez Kupującego, choćby towar dostarczony nie był odpowiedni do zamierzonego przez Kupującego użytku.

11 / Kara umowna, o której mowa w ust. 9 powyżej podlega zapłacie w terminie 3 dni od dnia doręczenia faktury przez Sprzedającego. Sprzedający ma prawo również dokonać zaliczenia przyjętej od Kupującego zaliczki lub innej wpłaty dokonanej przez Kupującego na poczet naliczonych kar umownych.

12 / Dopuszczalna jest sprzedaż towaru oraz jego fakturowanie częściowe. W przypadku, gdy Sprzedający wykona Umowę w części, wyżej wymienione uprawnienia (w szczególności prawo odstąpienia) przysługują Kupującemu wyłącznie w odniesieniu do niewykonanej części Umowy.

13 / W każdym przypadku nie wywiązania się przez Kupującego z wykonania jakichkolwiek obowiązków wynikających z zawartej Umowy, Sprzedającemu przysługuje, niezależnie od innych wynikających z obowiązujących przepisów uprawnień, prawo do powstrzymania się z wykonaniem jakiegokolwiek obowiązku względem Kupującego wynikającego z tej bądź innej Umowy, w tym z obowiązku dostarczenia Kupującemu towaru, do czasu należytego wykonania zobowiązania przez Sprzedającego, w szczególności w przypadkach wskazanych w pkt. V ust. 3 oraz ust. 7 niniejszych Warunków.

V. Warunki płatności

1/ Jeśli w treści łącznej strony Umowy nie uzgodniono inaczej, Kupujący jest zobowiązany dokonać zapłaty za towar przed jego odbiorem. W przypadku zamówień, które są zlecane do produkcji Kupujący zobowiązany jest do wpłaty 100% wartości zamówienia przed rozpoczęciem produkcji przez Sprzedającego.

2/ Za datę zapłaty uważa się datę uznania wskazanego w fakturze lub potwierdzeniu zamówienia rachunku bankowego Sprzedającego kwotą przelewu.

3/ Dokonanie wymaganej wpłaty warunkuje rozpoczęcie procesu realizacji zamówionego towaru. Ponadto w przypadku niedokonania przez Kupującego wymaganej przedpłaty lub wpłaty zaliczki w określonym przez Sprzedającego terminie, Sprzedający uprawniony jest bez wyznaczania dalszego dodatkowego terminu odstąpić do Umowy w całości lub w części.

4/ O ile strony nie postanowią inaczej, pozostałe należności związane z realizacją zamówienia, w tym koszty transportu, ubezpieczenia, magazynowania etc. płatne są w takim samym terminie, w jakim ma nastąpić zapłata za towar.

5/ Niezależnie od wskazań Kupującego Sprzedający uprawniony jest zaliczać płatności dokonywane przez

Kupującego na poczet dowolnie wybranych przez siebie wymagalnych wierzytelności wobec Kupującego (w szczególności wierzytelności najwcześniej wymagalnych). Ponadto w przypadku powstania dodatkowych kosztów i odsetek od zaległej wierzytelności, Sprzedającemu przysługują niezależnie od wskazań Kupującego prawo zaliczenia dokonywanych płatności w pierwszej kolejności na poczet kar umownych, odsetek za zwłokę, a na końcu na poczet wierzytelności głównej.

6/ W przypadku braku zapłaty w terminie Kupujący popada w opóźnienie, bez konieczności wykazywania innych przestanków. Od dnia popadnięcia w opóźnienie Sprzedający uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, a wszelkie zobowiązania płatnicze Kupującego wobec Sprzedającego wynikające z wzajemnych stosunków handlowych stają się natychmiast wymagalne i Sprzedający jest uprawniony do dochodzenia ich zapłaty.

7/ Ponadto w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie lub powzięcia przez Sprzedającego wiadomości o okolicznościach mogących wskazywać na pogorszenie wypłacalności lub zdolności kredytowej Kupującego, Sprzedający uprawniony jest

powstrzymać się z realizacją złożonych a niezrealizowanych zamówień lub uzależnić ich realizację od uregulowania wszelkich zaległości płatniczych lub dokonania określonych przedpłat lub przedłożenia określonych przez Sprzedającego (zarówno co do formy jak i treści) zabezpieczeń (np. gwarancja bankowa polskiego banku), a w przypadku nie uchylenia zadość wezwaniu Sprzedającego we wskazanym przez niego terminie bez wyznaczania dalszego dodatkowego terminu Sprzedający może odstąpić od wszelkich lub niektórych Umów i to według jego uznania w całości lub w części.

8/ W określonych powyżej w ust. 3 i ust. 7 przypadkach odstąpienia od Umowy Kupującemu nie przysługują wobec Sprzedającego jakiegokolwiek roszczenia. W przypadku skorzystania z tego prawa odstąpienia, Kupujący zwróci poniesione przez Sprzedającego udokumentowane nakłady. Nie narusza to prawa do dochodzenia przez Sprzedającego dalej idących roszczeń odszkodowawczych.

9/ W przypadku wystąpienia kwestii spornych związanych z umową Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania płatności lub części płatności. Rozliczenia wynikające z kwestii spornych nastąpią po obopólnym uzgodnieniu stanowiska stron.

VI. Zastrzeżenie prawa własności

1/ Dostarczony towar pozostaje własnością Sprzedającego (dalej „towar zastrzeżony”) do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich należności za ten towar oraz wszelkich innych wierzytelności wynikających z wzajemnych stosunków handlowych, niezależnie od ich podstawy prawnej, włącznie z wierzytelnościami warunkowymi lub przyszłymi ewentualnymi wierzytelnościami ubocznymi, roszczeniami odszkodowawczymi.

2/ Kupujący nie jest uprawniony do dalszej odsprzedaży towaru zastrzeżonego (w tym do wcześniejszego jego przetworzenia lub połączenia), tak długo, jak długo Kupujący nie wywiązuje się w sposób należyty ze wszelkich zobowiązań wobec Sprzedającego, w szczególności zobowiązań płatniczych. W przypadku popadnięcia w zwłokę w płatnościach, lub kiedy Kupujący w inny sposób nie dotrzymuje zaciągniętych u Sprzedającego zobowiązań nie jest on uprawniony do jakichkolwiek rozporządzeń towarem zastrzeżonym.

3/ Kupujący nie jest uprawniony do obciążania towaru zastrzeżonego jakimikolwiek prawami na rzecz osób trzecich, w szczególności do ustanawiania zastawu lub przewłaszczenia na zabezpieczenie. W przypadku ingerencji osób trzecich, w

szczególności skierowania egzekucji w stosunku do towaru zastrzeżonego, Kupujący zobowiązany jest wskazać na prawo własności Sprzedającego, poinformować go niezwłocznie o fakcie ingerencji oraz udzielić Sprzedającemu wszelkiej pomocy niezbędnej do ochrony jego praw.

4/ Kupujący ponosi wszelkie koszty ochrony przysługującego Sprzedającemu prawa własności.

5/ Zastrzeżenie prawa własności obejmuje także towary powstałe w wyniku przetworzenia, połączenia lub pomieszania z innymi rzeczami. W przypadku, gdy Kupujący dokona połączenia lub pomieszania towaru zastrzeżonego z innymi towarami nie stanowiącymi własności Sprzedającego, wówczas Sprzedający nabywa prawo współwłasności nowego przedmiotu w udziale oznaczonym proporcjonalnie do wartości towaru zastrzeżonego wynikającej z faktury Sprzedającego w stosunku do wartości nowej rzeczy w chwili połączenia lub pomieszania.

6/ Kupujący zobowiązany jest każdorazowo na własny koszt przechowywać starannie towar zastrzeżony oraz ubezpieczyć go do wysokości jego ceny zakupu od zwyczajowych ryzyk, w szczególności od ognia, wody i kradzieży.

7/ W przypadku naruszenia przez Kupującego Umowy – w szczególności w przypadku opóźnienia w zapłacie lub naruszenia obowiązku dbałości o towar zastrzeżony – Sprzedający uprawniony jest także do żądania natychmiastowego zwrotu towaru zastrzeżonego, a Kupujący zobowiązany jest towar ten Sprzedającemu wydać względnie przelać na Sprzedającego jego roszczenia wobec osób trzecich o wydanie towaru zastrzeżonego. W celu odbioru towaru zastrzeżonego Kupujący zezwala Sprzedającemu nieodwołalnie na wejście na teren jego zakładu względnie do jego pomieszczeń handlowych i magazynowych i na zabranie towaru zastrzeżonego pod groźbą kary umownej opiewającej na 50% wartości towaru zastrzeżonego.

8/ Kupujący ponosi wszelkie koszty związane ze zwrotem towaru zastrzeżonego. Wystąpienie z żądaniem zwrotu towaru zastrzeżonego pozostaje bez wpływu na ważność zawartej Umowy i nie oznacza odstąpienia od Umowy, chyba, że Sprzedający złoży wyraźne pisemne oświadczenie o odstąpieniu

VII. Przejście ryzyka

1/ Ryzyko dotyczące przypadku, utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towaru.

2/ Za wyjątkiem przypadku, o którym mowa w podpunkcie 1/ powyżej, ryzyko dotyczące przypadku, utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w dacie wysyłki

towaru wraz z przekazaniem go przez Spółkę pierwszemu spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie upoważnionej do realizacji dostawy towaru;

3/ W przypadku opóźnień w odbiorze dostawy wynikających z okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Kupujący, przejście

ryzyka następuje w momencie zgłoszenia przez Sprzedawcę gotowości do realizacji dostawy. W takim przypadku koszty związane z przechowaniem (składowaniem) towaru przez Spółkę ponosi Kupujący.

VIII. Prawo odstąpienia od umowy

1/ Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej ze Sprzedawcą, za wyjątkiem przypadku, gdy zawinione przez Sprzedawcę opóźnienie w wykonaniu i dostawie produktu jest dłuższe niż 30 dni. W takim przypadku Kupujący może odstąpić od umowy po bezskutecznym upływie dodatkowego, wyznaczonego pisemnie 14 dniowego terminu na wykonanie przedmiotu umowy.

2/ Kupujący zobowiązany jest powiadomić Sprzedawcę o ewentualnych roszczeniach z tytułu opóźnienia w dostawie. Zawiadomienie to powinno mieć formę pisemną i nastąpić najpóźniej w terminie 7 dni od chwili, gdy dostawa według umowy powinna mieć miejsce. Nieprzedstawienie roszczeń w tym terminie oznacza bezwarunkowe zrzeczenie się ich przez Kupującego.

3/ Opóźnienie w dostawie powstałe z przyczyn za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności nie zwalnia Kupującego z obowiązku odbioru produktów i zapłaty wynagrodzenia.

4/ Sprzedawca zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny.

IX. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi, gwarancja

1/ Na mocy art. 558§1 Kodeksu Cywilnego wyłączona zostaje odpowiedzialność Ornante Sp. z o.o. z tytułu rękojmi sprzedanej rzeczy, co oznacza że nie znajdują zastosowania do transakcji z Kupującym będącym przedsiębiorcą postanowienia działu II tytułu XI Kodeksu Cywilnego.

2/ Sprzedawca w przypadku wad produktu odpowiada wobec Kupującego wyłącznie z tytułu gwarancji, która w razie braku odmiennego pisemnego postanowienia, udzielona zostaje na okres 10 lat od daty wydania Towaru Kupującemu lub daty przekazania go przez Spółkę pierwszemu spedytorowi.

3/ Warunkiem udzielenia gwarancji jest prawidłowy montaż z użyciem materiałów dołączonych do zamówienia oraz właściwa eksploatacja Towaru. Sprzedawca nie odpowiada za wady produktu wynikłe przede wszystkim z powodu:

a. Nieprawidłowego montażu Towaru, niedostosowania się do instrukcji i zaleceń Sprzedawcy w tym zakresie;

b. Nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji związanych z normalnym korzystaniem z Towaru zgodnie z warunkami określonymi przez Sprzedawcę;

c. Jakiegokolwiek modyfikacji Towaru, konserwacji lub jego obsługi wykonanej przez osoby nieupoważnione przez Ornante Sp. z o.o.

d. Przechowywania Towaru w niewłaściwych warunkach

e. Wypadki przypadkowego lub działania siły wyższej

4/ Gwarancją objęte są wyłącznie wady, powstałe z przyczyny tkwiącej uprzednio w Towarze. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających ze zwykłego zużycia Towaru, uszkodzenia lub zniszczenia, zaniedbania, wykorzystania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

5/ W przypadku ujawnienia się wad fizycznych Towaru w okresie gwarancji Sprzedawca zobowiązuje się względem Kupującego, wedle swojego wyboru, do usunięcia wad fizycznych Towaru lub dostarczenia Towaru wolnego od wad.

6/ W celu skorzystania z Gwarancji Kupujący zobowiązany jest do zawiadomienia Sprzedawcy o wadzie Towaru w ciągu 7 dni od ujawnienia się wady. Zawiadomienie powinno zostać dokonane w Formie pisemnej lub osobiście w siedzibie Sprzedawcy. Zawiadomienie powinno zawierać opis okoliczności ujawnienia się wady.

7/ Warunkiem uznania przez Sprzedawcę roszczenia z gwarancji jest przedstawienie przez Kupującego oryginału faktury zakupu Towaru lub oryginału

dokumentu dostawy produktów.

8/ W razie potrzeby Kupujący zobowiązany jest udzielić Sprzedawcy wszelkiej pomocy w celu prawidłowej oceny wady Towaru oraz ustalenia sposobu jej usunięcia.

9/ Po otrzymaniu zgłoszenia wady Sprzedawca podejmuje decyzję o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

10/ Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy Towar do siedziby Sprzedawcy lub zorganizować wysyłkę firmą kurierską (po wcześniejszym wyrażeniu zgody przez Sprzedawcę).

11/ Koszty dostarczenia Towaru do Sprzedawcy ponosi Kupujący. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

12/ W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych koszty transportu Towaru pokrywa Sprzedawca. W przypadkach gdy wada Towaru powstała z winy Kupującego lub nie jest objęta gwarancją koszty transportu Towaru obciążają Kupującego.

X. Siła wyższa

Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, jeżeli niewykonanie nastąpiło na skutek okoliczności siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć każdą okoliczność, która zajdzie po zawarciu przez strony Umowy i jest niezależna od woli stron, uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych oraz której skutków nie można uniknąć np. klęski żywiołowe, ograniczenia administracyjne, wojny, strajki, zakazy importu, działania organów państwowych, zmiany przepisów prawa, itp.

XI. Postanowienia końcowe

1/ Zapłata przez Kupującego jakichkolwiek należności wobec Sprzedawcy w drodze potrącenia lub kompensaty jak i dokonanie przez Kupującego przelewu jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu wobec Sprzedawcy wymagają dla swej skuteczności uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Sprzedawcy.

2/ Kupujący i Sprzedawca zobowiązują się do zachowania w tajemnicy szczegółów technicznych oraz finansowych swojej współpracy.

3/ O ile niniejsze Warunki nie stanowią inaczej, dla zachowania formy pisemnej wystarczającym jest także wystanie pisma pocztą elektroniczną.

4/ Niniejsze Warunki oraz Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie znajdują w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.

5/ W przypadku ewentualnej bezskuteczności poszczególnych postanowień niniejszych Warunków pozostałe postanowienia niniejszych Warunków oraz zawartych na ich podstawie Umów pozostają w mocy. Postanowienia bezskuteczne zastąpione zostaną innymi skutecznymi postanowieniami, które najbardziej odpowiadać będą celowi gospodarczemu postanowień zastąpionych.

6/ Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów mogących wyniknąć z tytułu Umów zawartych w oparciu o niniejsze Warunki jest rzeczowo właściwy Sąd powszechny dla siedziby Sprzedawcy. Niezależnie od tego Sprzedawca może pozwać Kupującego przed Sądem właściwym dla miejsca siedziby Kupującego.

7/ Niniejsze Warunki obowiązują w stosunku do wszelkich umów zwartych po dniu 20.01.2017r.